

Sähköinen matkailumarkkinointi

Case: Tornin veljekset

Hele Kaunismäki / Kulttuurin ketju -hanke, Turku Touring 31.8.2011.



Tornin veljekset

- Savonlinnan seudun matkailumarkkinoinnissa on mukana kolme sympaattista hahmoa - Olavi, Erik ja Axel Torni.
- Markkinointiin haluttiin lisätä ”pilkettä silmäkulmaan” ja syntyi idea Torni-hahmoista.
- Hannu Härkösen Torni-piirroksien pohjalta ideoitiin Tornin veljesten hahmot, jotka on kehitelty myös ”eläviksi” nukeiksi.
- Tornin veljekset ovat syntyneet yhteistyössä Savonlinnan Matkailu Oy:n, Härkösen ja Savonlinnan aikuis- ja ammattiopiston kanssa.

Matkailumarkkinointia

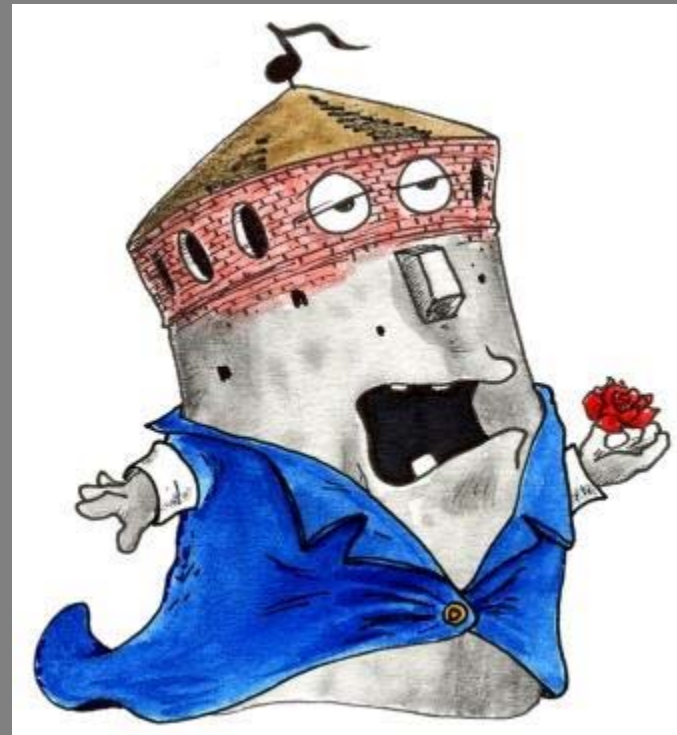
- Tornin veljekset ovat Savonlinnan Matkailun viestinviejiä ja niitä hyödynnetään kaikessa matkailumarkkinoinnissa.
- Kaikki kolme antavat Savonlinnan seudulle suuntaaville matkailijoille vinkkejä ja opastavat kiinnostaviin paikkoihin sekä aktiviteettien pariin.
- Savonlinnan Seudun Matkailu Oy on Savonlinnan seudulla toimiva matkailuyritysten omistama myynti- ja markkinointiyhtiö.
- Se myy ja markkinoi seudun matkailupalveluja sekä toimii Savonlinnan kaupungin ja koko seudun matkailuneuvontana.

Persoonalliset matkailuneuvojat

- Veljeksillä on omat profiilit Facebookissa, missä he antavat matkailuneuvontaa ja vastaavat kysymyksiin sekä suomeksi että englanniksi.
- Veljekset antavat vinkkejä matkailijoille myös www.savonlinna.travel -internetsivuilla ja Twitterissä.
- Jokaisella veljeksistä on lisäksi henkilökohtaiset sähköposti-osoitteensa.
- Tornin veljekset voi tavata myös erilaisissa tapahtumissa, kuten Matka-messuilla.

Olavi Tornii

- Olavi on oopperatiivinen kulttuuriattasea.
- Vanhimman veljen nimi periytyy St. Olaf:sta, savolaisittain Pyhästä Olavista.
- Olavi on kiinnostunut taiteesta ja kulttuurista, hän pitää myös kirjaa kaikista kulttuuritapahtumista.
- Olavi on sivistynyt herrasmies, joka arvostaa naiskauneutta.



Erik Torni

- Erik on lomaehtoisen huvittelun asiantuntija.
- Veljeksistä keskimmäinen on saanut nimensä Olavinlinnan perustajan Erik Akselinpoika Tottin mukaan.
- Hän tuntee hyvin alueen historian sekä kaikki alueen matkailukohteet.
- Erik syventyy mielellään gastronomian saloihin.



Axel Torni

- Axel on luonto-opas ja seikkailuspesialisti.
- Perheen kuopus on niinkään saanut nimensä Olavinlinnan perustajan mukaan.
- Axel tuntee hyvin seudun luonnon ja alueen aktiviteettitarjonnan.
- Eläinrakas Axel viihtyy luonnossa ja mökillä.
- Axel puhuu ja kirjoittaa Savon murteella.



Veljesten elämää

- Tornit elävät pääsääntöisesti virtuaalista elämää, mutta he ovat mukana kaikessa Savonlinnan seudun matkailumainonnassa.
- Silloin kun käytetään fyysisiä Torneja, annetaan tapahtumajärjestäjille ”tornikoulutus” ja heiltä tulevat työntekijät Tornien sisään.
- Viimeisimpänä Tornin veljekset vierailivat Eläkeläiset ry:n kesäpäivien avajaisissa Savonlinnassa kesäkuussa 2011.



Kuva: Ruut Kokki.

Veljesten menestys

- Tornin veljekset voittivat vuonna 2010 Kuntamarkkinoinnin SM-kilpailun matkailusarjan.
- Veljeksien käyttöönotossa näkyy, että asiakkuuksien siirtyminen verkkoon on tiedostettu ja sähköiset mahdollisuudet on huomioitu.
- Hahmojen yhteydessä sosiaalisen media on hyödynnetty: veljekset on personoitu ja heille on luotu omat profiilit.
- Ideassa on selvä yhteys VR:n tunnettuihin kivimiehiin, mutta Tornin veljekset on tehty omalla tavalla perustuen seudun vahvuuksiin.
- Veljekset edustavat kokonaisvaltaista matkailumarkkinointia eri kanavia hyödyntäen.

Yhteystiedot

Savonlinnan Seudun Matkailu Oy
Puistokatu 1, Savonlinna
www.savonlinna.travel



olavi.torni@savonlinnatravel.com
axel.torni@savonlinnatravel.com
erik.torni@savonlinnatravel.com