

# Kulttuurimatka suomalaiseseen kotiin

Case: Cosy Finland

Hele Kaunismäki / Kulttuurin ketju -hanke, Turku Touring, 8.4.2011



# Mistä kaikki alkoi?

- Kirsti Sergejeff pääsi Gambian matkallaan vuonna 2002 tutustumaan paikallisiin koteihin, josta syntyi ajatus tarjota matkailijoille mahdollisuus vierailta suomalaisissa kodeissa.
- Kirsti sai hyviä neuvoja tanskalaiselta Meet the Danes -yritykseltä, joka tarjoaa vastaavia palveluja Tanskassa, ja perusti Cosy Finland -yrityksen vuonna 2005.
- Kotivierailuilla matkailijat tutustuvat suomalaisiin makuihin, perinteisiin, tapoihin ja elämäntyyliin.
- Kirsti on toiminut pitkään markkinoinnin tehtävissä. Hän on suorittanut myös Matkailun ohjelmapalvelujen ja matkanjohtajan -ammattitutkinnot.

# Cosy Finland

- Cosy Finland tarjoaa ulkomaisille matkailijoille mahdollisuuden vierailta suomalaisessa kodissa ja tutustua sitä kautta suomalaiseen elämään.
- Isäntäväki ja vieraat tutustuvat sekä viettävät iltaa suomalaiseen tapaan.
- Yleensä vierailuun sisältyy illallinen tai kahvitarjoilu.
- Kyläilyyn voi liittyä ruoanlaittoa, leipomista tai isäntien harrastukseen osallistumista.



# Cosy Finland

- Ideaaliryhmäkoko on 1-4 henkilöä. Isommat ryhmät hajaantuvat eri koteihin.
- Isäntäväki saa kulukorvauksen vierailun järjestämisestä.
- Cosy Finland haastattelee isänniksi haluavat ja vierailee heidän kodeissaan.
- Tällä hetkellä mukana on englannin, ranskan, saksan, italian, espanjan ja ruotsin kielen osaavia isäntiä.



# Isännät ja emännät:

- Ovat kiinnostuneita vieraista kulttuureista ja kielistä.
- Asuvat urbaanissa ympäristössä.
- Monet ovat intohimoisia ruuanlaittajia.
- Käyttävät sähköisiä viestimiä aktiivisesti.
- Suurin osa asuu pääkaupunkiseudulla, mutta isäntiä on myös esimerkiksi Jyväskylässä ja Turussa.
- Isäntäringissä on tällä hetkellä 64 jäsentä, mutta se laajenee jatkuvasti.



# Asiakkaat:

- Kiinnostuneita suomalaisesta elämäntavasta.
- Motiivina henkilökohtaiset tai ammatilliset syyt.
- Usein paljon maailmaa nähneitä.
- Löytävät palvelun netin tai matkatoimiston kautta.



# Vierailun varaaminen

- Saatuaan tilauksen Cosy Finland etsii asiakkaalle sopivan vierailukodin isäntäringistä.
- Vierailukohteen sopivuuteen vaikuttavat muun muassa asiakkaan ja isännän kielitaito sekä kiinnostuksen kohteet.
- Cosy Finland ehdottaa asiakkaalle kohdetta, jonka hyväksytyään asiakas maksaa laskun.



# Cosy Finnish Sauna Evening

- Asiakkaan pyynnöstä voidaan toteuttaa suomalainen saunailta.
- Vierailun aikana isäntäväki kertoo saunakulttuurista ja vieraat pääsevät halutessaan saunomaan.
- Kevyen aterian tai kahvitarjoilun sisältävän illan kesto on noin 3 tuntia, yleensä klo 18-21.





# Cosy Finnish Design Experience

- Käynnistymässä oleva uutuus, jossa vieraat tutustuvat isäntäväen kodissa suomalaisiin design-tuotteisiin.
- Esillä voi olla astioita, lahjatavaroita tai huonekaluja, isäntäväestä riippuen.
- Illan aikana isäntä kertoo omista esineistään ja niiden käytöstä. Iltaan sisältyy myös ruokailu.
- Palvelu sopii mainiosti tulevaan Helsinki World Design Capital -vuoteen.



Kuva: Yle

# Palaute kävijöiltä

- Kotivierailut murtavat ennakkokäsityksiä suomalaisia ja suomalaista ruokaa kohtaan.
- Vieraan kommentti: "The friendships we made and will continue to share. Our hostess and her friend were wonderful and she was a terrific cook. The entire evening will be a wonderful memory forever!"
- Vierailu koetaan ikimuistoisena, ja moni on suositellut kotivierailuja tuttavilleen.



# Palaute isänniltä ja emänniltä:

”Ihanaa, lisää. Meillä oli niin kivaa, juttua olisi riittänyt vaikka aamuun asti”.

”Karjalanpiirakat, lohi ja erityisesti marjat sekä munavoi ihastuttivat, hän oli ennakkoluuloton”.

”Mary ja Robert olivat erittäin ihania ihmisiä; oli ilo saada heidät joulupöytäämme. He puolestaan olivat onnellisia, että saivat tulla suomalaiseseen perheeseen jouluna”.

# Laatutonni

- Laatutonni on matkailualalle räätälöity käytännönläheinen laatuohjelma, joka pohjautuu kansainvälisiin laatupalkintokriteereihin.
- Cosy Finlandille Laatutonni on antanut muun muassa rakenteen toiminnan dokumentoinnille.
- Yritys on mukana myös LaatuVerkossa, joka on Laatu-tonni 1QOO -prosessin reaaliaikainen seurantaväline.
- LaatuVerkon avulla matkailualan yritykset voivat seurata omia tuloksiaan sekä vertailutuloksia toimialoittain ja alueellisesti.
- LaatuVerkko auttaa palautteen saannissa, tosin palaute kirjoitetaan usein mielellään suoraan Kirsti Sergejeffille.

# Yhteystiedot

Kirsti Sergejeff

Viherlaaksonranta 10, Espoo

[kirsti.sergejeff@cosyfinland.com](mailto:kirsti.sergejeff@cosyfinland.com)

[www.cosyfinland.com](http://www.cosyfinland.com)

